

令和5年度事業報告

1. 概要について

令和5年度もシルバー人材センターの基本理念であります「自主・自立、共働・共助」のもと年度当初の事業計画を柱として、新たな職種への受注に対応するための会員確保と経営基盤の安定化や市民に信頼されるセンターを目指し、積極的な事業推進に努めてまいりました。

本シルバー事業は、公共事業関係と民間団体や企業及び個人の皆様からの仕事依頼に支えられ、総受注契約額が96,466千円（前年度比12,387千円増）に達し前年度を大きく上回ることが出来ました。請負受注件数については、令和5年4月末で事業停止となったワンコイン分が大きく影響し3,072件の減となりましたが、そのワンコイン分を除く請負受注件数は前年度比267件の増となっています。総受注契約額増の主な要因としては、バラモンキング開催に伴う草刈業務と福江空港敷地内除草業務の受託や建具張替え依頼の増加及び配分金基準単価の引上げなどが挙げられます。更には、新規事業の「介護予防・日常生活支援総合事業（訪問型サービスA）」が利用件数336件の受注高2,766千円で、その保険外事業として紹介・提供してきた家事援助サービス事業は利用件数277件の受注高1,197千円の実績となっており、今後も期待が持てる事業であります。一方で、主要業務である剪定業務と農業関係の業務がそれぞれ受注件数41件と9件の減、受注高も1,276千円と1,524千円の減額となっています。労働者派遣事業は、新規契約（調理補助業務）により増額が期待されましたが、2月末での契約解除となったため累計の契約額は10,685千円（前年度比899千円減）で、受注件数も10件の減となり、残念ながら前年度と同水準を維持することが出来ませんでした。

新規会員獲得については、老人会でのセンター事業概要説明、各事業に伴う会員募集、各地区開催の産業祭でのパンフレット配布、ホームページや新聞折り込み及びケーブルテレビ等でのPRを行ない、19人の新規会員を獲得することが出来たものの、退会会員が25名と厳しい結果となりました。

最後に、今後も最重要課題である継続的な会員確保に務めながら、公益法人としての社会的役割を果たすとともに、地域に信頼されるセンターを目指して、役職員と会員が一丸となって事業運営に取り組んでまいります。

2. 事業実施状況

事業実績

項目	① 令和4年度	② 令和5年度	前年度比 ②-①
会員数（人）	200	194	△6
平均年齢（歳）	73.2	73.6	0.4
就業実人員（人）	181	172	△9
就業率（%）	90.5	88.7	△1.8
総受注件数（件）	6,442	3,360	△3,082
請負受注件数（件）	6,347	3,275	△3,072
派遣受注件数（件）	95	85	△10
総受注契約額（円）	84,079,194	96,466,749	12,387,555
公共事業（円）	39,200,510	54,774,167	15,573,657
民間事業（円）	44,878,684	41,692,582	△3,186,102
派遣事業（円）	11,584,777	10,685,303	△899,474

以下、令和5年度基本方針の個別実施状況等について報告します。

(1) 訪問介護事業所の開設とワンコインサービス事業の見直し

令和5年4月1日付けで訪問介護事業所を開設し、翌月の5月1日から新規事業として「介護予防・日常生活支援総合事業（訪問型サービスA）」のサービス提供を開始しました。これにともない、経営的に厳しかったワンコインサービス事業を同年4月末で終了しました。新規事業については、サービス提供する会員（訪問介護員）との意見交換会を開催するなど、常に連携を図りながら事業の定着に務めました。一方、訪問型サービスAの対象とならない高齢者には、家事援助サービスを紹介・提供することで日常生活の支援を継続いたしました。

(2) 安全・適正就業の推進

安全就業は、安全管理委員会の開催と安全就業巡回パトロールを年間で5回実施するとともに、全国や県内で多発していた重篤事故を踏まえ安全就業に関する文書を全会員に2回送付するなど、事故防止の徹底に務めました。適正就業は、就業意識調査アンケートの実施や適正就業委員会の開催などに基づき、積極的に就業機会を提供し就業率の向上に取り組みましたが、前年度に僅かに届かず88.7%となりました。また、新型コロナウイルス感染拡大防止対策等については、自己管理としながらも室内におけるマスク着用など感染防止に対する配慮が見受けられました。

(3) 普及啓発活動の推進

ホームページで、ボランティア活動報告や高齢者活躍人材確保育成事業（生活支援サポーター養成講習）の告知と募集、リサイクル物品即売会とデジタル化への取り組みお知らせなど、情報発信の充実に務めました。10月のシルバー普及月間は中央公園の清掃活動、11月はボランティア活動として総合福祉保健センター周辺の除草活動、12月は三井楽地区の産品まつり会場でパンフレットを配布するなど啓発活動に取り組みました。

(4) 就業機会の拡大及び会員確保

毎月第1及び第3火曜日に会員入会説明会を開催しました。また、介護予防・日常生活支援総合事業（訪問型サービスA）の告知チラシを新聞折込みやホームページに掲載するなど会員（女性会員）確保に取り組みました。更には、高齢者活躍人材確保育成事業（生活支援サポーター養成講習）を開催し、訪問型サービスAに従事できる会員の養成を行ないました。この他、岐宿地区老人会での訪問型サービスAを含めたシルバー事業の内容説明及びケーブルテレビやFMラジオそして新聞折込みによる仕事募集と会員募集を行うなど、就業機会拡大と会員確保に積極的に取り組みました。

(5) 組織体制の強化及び財政基盤の充実

専門部会の活動活性化のための一つとして、総務・事業・女性部会委員のメンバーを中心に、中期計画（令和6年度～10年度）の策定に取り組んでいただきました。また、介護事業の安定的な運営を目指すため、センタ

一職員を訪問事業責任者として養成しました。更には、補助金の確保や介護報酬増額見直しの要望活動を市や関係団体に行なうとともに、最低賃金の大幅な増額改定に伴う配分金基準単価の改正を行ないました。(令和6年4月1日施行)

(6) 長崎県シルバー人材センター連合会等との連携

事業の円滑な推進を図るため、問合せや相談及び意見交換などを常に行い関係性を築くことで連携強化に取り組みました。

3. 定時総会

年月日	議 題
定時総会 R5.5.23	<p>議 事</p> <p>第 1 号報告 令和 4 年度事業報告について</p> <p>第 1 号議案 令和 4 年度決算について</p> <p>第 2 号議案 役員を選任について</p> <p>報 告</p> <p>第 2 号報告 令和 5 年度事業計画について</p> <p>第 3 号報告 令和 5 年度収支予算について</p>

4. 理事会

年月日	議 題
第 1 回 R5. 4.26	<p>議 題</p> <p>第 1 号議案 令和 5 年度収支予算書に係る注記について</p> <p>第 2 号議案 令和 4 年度事業報告について</p> <p>第 3 号議案 令和 4 年度決算報告及び監査報告について</p> <p>第 4 号議案 役員候補者の推薦について</p> <p>第 5 号議案 令和 5 年度定時総会の招集等に関する事項について</p> <p>報 告</p> <p>①正会員の入会者と退会者の報告について</p> <p>その他</p> <p>①ゴールデンウィーク中の業務取扱について</p> <p>②訪問介護事業所（訪問型サービス A）の取組状況について</p>
第 2 回 R5.5.23	<p>議 題</p> <p>第 6 号議案 理事長、副理事長及び常務理事の選任について</p>

年月日	議 題
第3回 R5.8.22	<p>議 題</p> <p>第 7号議案 予算の組替えについて（報告）</p> <p>第 8号議案 令和5年度第1次補正予算（案）の承認について</p> <p>第 9号議案 表彰基準の一部改正について</p> <p>第10号議案 事務局職員就業規則の一部改正について</p> <p>第11号議案 適正就業委員会規程の一部改正について</p> <p>第12号議案 理事・監事選考委員会委員の選任について</p> <p>報 告</p> <p>① 理事長の職務の執行状況報告について</p> <p>② 正会員の加入と退会報告について</p> <p>③ 会員獲得に伴う報奨金の支出について</p> <p>④ 事業実績報告について（4月～6月）</p> <p>⑤ 各委員会委員委嘱の報告について （安全管理委員会、適正就業委員会、表彰審査委員会）</p> <p>その他</p> <p>① 理事・監事候補者選考に伴う要領（案）について</p>
第4回 R5.12.5	<p>議 題</p> <p>第13号議案 令和5年度第2次補正予算（案）の承認について</p> <p>第14号議案 配分金基準単価表の改正について</p> <p>報 告</p> <p>① 理事長の職務の執行状況報告について</p> <p>② 正会員の入会と退会報告について</p> <p>③ 事業実績報告について（4月～10月）</p> <p>④ シルバー普及月間の活動報告について</p> <p>その他</p> <p>① シルバー人材センターにおける契約方法の見直しについて</p> <p>② 令和6年度公共事業関係について</p>

年月日	議 題
	<ul style="list-style-type: none"> ③ 中期計画の策定について ④ 富江事業所について ⑤ 会員募集活動について ⑥ 安全祈願について
<p>第5回 R6.3.15</p>	<p>議 題</p> <ul style="list-style-type: none"> 第15号議題 令和5年度第3次補正予算（案）の承認について 第16号議案 令和5年度決算に係る特定費用準備資金の積立造成等について 第17号議案 配分金基準単価表の一部改正について 第18号議案 中期計画について（別冊） 第19号議案 令和6年度事業計画（案）について 第20号議案 令和6年度収支予算（案）について 第21号議案 令和6年度短期借入金の限度額について 第22号議案 令和6年度D&O（役員賠償責任）保険等の加入について 第23号議案 被表彰者等について <p>報 告</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 理事長の職務の執行状況報告について ② 正会員の入会者と退会者の報告について ③ 会員獲得に伴う報奨金の支出について ④ 事業実績報告について ⑤ 就業意識調査アンケート結果について ⑥ 各委員会報告について （表彰審査委員会、安全管理・適正就業委員会） <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 令和5年度決算見込みについて ② 令和6年度公共事業受託見込みについて ③ 配分金基準単価について

年月日	議 題
	④ 契約方法の見直しについて ⑤ デジタル化の取組について

5. 会議及び主な行事

年月日	行 事 内 容
R5	
4. 11	リサイクル事業部会議
4. 12	理事・監事候補者選考委員会
4. 14	高齢者活躍人材確保育成事業検討会（長崎市 大宰・久保）
4. 20	訪問型サービス A 実施に伴う意見交換会
4. 18	入会希望者説明会
4. 21	決算監査
4. 26	第 1 回理事会
5. 23	定時総会・第 2 回理事会
5. 25	県連合会監査会（長崎市 谷川）
6. 5	シルバー事業内容説明（福江地区町内会）
6. 6	県連合会第 1 回理事会（長崎市 谷川・大宰）
6. 6	入会希望者説明会
6. 12	シルバー事業情報交換会議（動画聴講 久保）
6. 14	第 1 回業務推進事務局長会議及び派遣事業運営委員会 （長崎市 大宰・久保）
6. 20	県連合会定時総会及び第 2 回理事会（長崎市 谷川・大宰）
6. 20	入会希望者説明会
7. 4	入会希望者説明会
7. 5	第 1 回安全管理・適正就業委員会合同会議
7. 5	リサイクル事業部会議
7. 13	九シ協役職員研修会（鹿児島 福森）14 日まで
7. 18	入会希望者説明会

7.	24	墓地清掃班会議
7.	26	決意と支援の要望活動（議長）
7.	28	決意と支援の要望活動（市長）
7.	29	リサイクル物品即売会（2日間）
8.	16	会員拡大就業開拓担当者会議（動画聴講 久保）
8.	22	第3回理事会
8.	22	入会希望者説明会
9.	5	入会希望者説明会
9.	15	シルバー派遣事業担当者会議（長崎市 久保）
9.	21	安全就業パトロール
10.	3	入会希望者説明会
10.	13	生活支援サポーター養成講習
10.	15	シルバー事業内容説明（岐宿老人クラブ）
10.	17	第2回業務推進事務局長会議及び派遣事業運営委員会 （長崎市 大宰・久保）
10.	19	安全就業パトロール
10.	20	生活支援サポーター養成講習
10.	23	補助金等要望活動（五島市）
10.	24	第1回避難訓練（五島市総合福祉保健センター）
10.	26	有料職業紹介責任者講習会（福岡 春野）27日まで
10.	27	リサイクル事業部会議
10.	28	ボランティア活動（五島市中央公園）
11.	7	入会希望者説明会
11.	13	九州ブロック職員研修会（長崎県 大宰・福森）14日まで
11.	22	安全就業パトロール
12.	3	三井楽産品まつり参加（シルバーPR 宣伝チラシ配布等）
12.	5	入会希望者説明会
12.	5	第4回理事会
12.	9	ボランティア活動（五島市総合福祉保健センター周辺部）
12.	10	リサイクル物品即売会
12.	20	安全就業パトロール
R6		
1.	4	安全祈願及び関係各所年始挨拶廻り

1.	9	入会希望者説明会
1.	16	専門部会合同会議（総務・事業・女性／中期計画策定）
1.	19	安全・適正就業役職員研修会（長崎市 久保・春野）
1.	19	会員職種希望等アンケート調査
1.	23	入会希望者説明会
1.	26	安全就業パトロール
2.	1	第3回業務推進事務局長会議及び派遣事業運営委員会 （長崎市 大宰・久保）
2.	5	会計経理・税務コンサルティング（長崎市 岩谷）
2.	5	市補助金監査（市会議室、シルバー会議室）6日まで
2.	6	入会希望者説明会
2.	7	運営等に関する個別相談会（長崎市 久保）
2.	9	空港草刈業務説明会
2.	13	空港伐採業務説明会
2.	14	専門部会合同会議（総務・事業・女性／中期計画策定）
2.	20	入会希望者説明会
2.	26	労働者派遣法等労働関係法令に係る説明会（動画聴講 久保）
2.	28	第2回 安全管理委員会
2.	28	第2回 適正就業委員会
2.	28	第2回避難訓練（五島市総合福祉保健センター）
3.	6	リサイクル事業部（女性）会議
3.	7	表彰審査委員会
3.	15	第5回理事会
3.	19	入会希望者説明会
3.	22	県連合会第3回理事会（長崎市 谷川・大宰）
3.	24	リサイクル物品即売会